

CENTRO DI
MEDICINA FISICA
E RIABILITAZIONE



vanico

CARTA DEI SERVIZI





On. Prof. Vito Li Causi, fondatore del Vanico

“Una vita di tenaci passi, uno dietro l’altro, senza mai perdere il contatto con le esigenze e il calore della gente”.

Vito Li Causi

Centro di Medicina Fisica e Riabilitazione

Carta dei Servizi - Rev. 14 del 10/06/2024

Amministratore Unico *Dott.ssa Antonina Clemente*

Direttore Sanitario *Dr. Gianluca Sieli*

Medico Fisiatra *Dr.ssa Valentina Li Causi*

Coordinatore Area Sanitaria *Dott. Matteo Russo*

Responsabile Qualità *Dott. Nicola Luppino*



*Il Centro ha ottenuto la certificazione
UNI EN ISO 9001 da parte di Certiquality
per l'attività di erogazione di servizi di terapia
fisica e riabilitativa, in regime ambulatoriale*

RIABILITAZIONE IN EVOLUZIONE

La Carta dei Servizi Sanitari è il documento che formalizza il “patto” stipulato tra l'ambulatorio e i cittadini-utenti.

In essa sono contenute tutte le informazioni riguardanti i servizi e le prestazioni sanitarie offerte al pubblico, le modalità di accesso, gli standard di qualità, la tutela e la partecipazione dei cittadini-utenti.

Con la Carta dei Servizi l'utente è un soggetto attivo che partecipa e valuta la qualità dei servizi e delle prestazioni sanitarie ricevute.

Questa collaborazione fra chi eroga il servizio sanitario e chi ne usufruisce consente alla Direzione del Centro di predisporre nuove azioni finalizzate a migliorare l'assistenza sanitaria offerta.

Gli obiettivi contenuti nella presente Carta dei Servizi sono finalizzati a rendere più efficace l'intera attività sanitaria erogata, attuando nel contempo un costante processo di umanizzazione dell'assistenza che tenga pienamente conto dei diritti degli utenti.

Un processo di riabilitazione individuale per un recupero funzionale



Il Centro di Medicina Fisica e Riabilitazione descrive e racconta la propria struttura, i propri servizi e i diversi percorsi fisioterapici.

Introduzione, p. 1
Presentazione, p. 4
Valori fondamentali, p. 5
Missione, p. 6



I principi fondamentali con cui opera il Centro, con particolare attenzione all'utente.

Diritti e doveri degli utenti, p. 6



Focus sui percorsi in regime di attività convenzionata. Tutto quello che c'è da sapere.

Attività convenzionata, p. 9
Liste d'attesa per le prestazioni convenzionate, p. 11

Apertura dell'ambulatorio
al pubblico: orario continuato
(salvo variazioni)

dal lunedì al venerdì
dalle 7.30 alle 18:30

completo

indice / mappa della carta servizi



Percorsi in regime di attività non convenzionata. I benefici dell'acqua in Riabilitazione.

*Attività non convenzionata, p. 13
Riabilitazione in acqua, p. 15*



Modalità di accesso e prestazioni fornite: tabella orientativa e numeri utili per ottenere appuntamenti o maggiori informazioni.

*Modalità di accesso, p. 17
Prestazioni fornite, p. 17*



I nostri standard di qualità garantiscono la migliore esperienza possibile per l'utente.

*Standard e indicatori di qualità, p. 18
Meccanismi di tutela e verifica, p. 21
Questionari, p. 22*

Prenotazioni: di persona presso l'accettazione dell'ambulatorio o al numero **0924 902886**. Il Vanico offre inoltre ai propri pazienti un servizio navetta gratuito per Castelvetro e zone limitrofe. Maggiori informazioni presso la segreteria.



PRESENTAZIONE

Il Centro ambulatoriale “Vanico”, creato a Castelvetro (TP) nel gennaio del 1976, per iniziativa dell’On. Prof. Vito Li Causi, opera da oltre 40 anni nel campo della Medicina Fisica e Riabilitazione, privilegiando criteri di alta specializzazione nelle prestazioni erogate e di formazione e aggiornamento del personale nelle nuove e più avanzate tecniche riabilitative, offrendo un’ampia gamma di servizi specialistici rivolti a soggetti di qualsiasi fascia d’età. Il Centro eroga servizi fisioterapici sia in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale sia in regime privato.

L’ambulatorio si trova in un grande complesso medico all’interno del quale sorgono anche:

- una Casa di Cura Riabilitativa con 96 posti letto, convenzionata con il S.S.N., con annesso un ambulatorio polispecialistico e radiodiagnostica
- un Day Surgery con 4 posti letto per attività chirurgica
- una clinica oculistica per diagnostica e laserchirurgia

nel contesto di un parco di 60.000 mq con aree attrezzate per il tempo libero di bimbi e adulti.

All’interno del Centro è garantita la completa fruibilità degli ambienti da parte di tutti gli utenti, grazie sia alla totale eliminazione delle barriere architettoniche sia a un’adeguata separazione delle varie zone che tutelano la



VALORI FONDAMENTALI

privacy di pazienti e visitatori.

Il "Vanico" è stato autorizzato con decreto del Medico Provinciale di Trapani prot. n. 5038 del 17/09/1985 e opera in regime di Accreditamento Istituzionale secondo quanto pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Regione Siciliana parte I n. 3 del 16/01/2015 supplemento ordinario n. 2.

I valori fondamentali sui quali si fonda l'attività dell'ambulatorio sono:

- soddisfacimento dei bisogni dell'utente e abbattimento dei tempi di attesa;
- personale formato e altamente specializzato, come strumento atto a garantire le migliori prestazioni di cui l'utente necessita;
- innovazione tecnologica delle apparecchiature, per sostenere i continui cambiamenti in corso nel settore;
- continua ricerca della massima efficienza possibile.



LA MISSIONE

La struttura ambulatoriale eroga trattamenti riabilitativi a pazienti affetti da patologie muscolo-scheletriche, neurologiche, post-traumatiche, chirurgiche e con disfunzioni posturali in genere. Il percorso riabilitativo è basato su un progetto elaborato dal medico specialista in Medicina Fisica e Riabilitativa e portato avanti da personale altamente specializzato che si avvale di apparecchiature e presidi all'avanguardia.

PRINCIPI FONDAMENTALI

Diritti e doveri degli utenti

Il Centro di Medicina Fisica e Riabilitazione

“Vanico” opera per la tutela della salute come diritto fondamentale dell'individuo nel rispetto della dignità e della libertà della persona umana.

L'utente ha diritto:

- alla massima riservatezza delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute, gli accertamenti e i trattamenti ricevuti;
- di ottenere informazioni chiare e comprensibili circa le prestazioni erogate dall'ambulatorio e le modalità d'accesso;
- di ricevere informazioni comprensibili e complete riguardo allo stato di salute, alla re-



lativa diagnosi e prognosi, ai trattamenti terapeutici a cui sarà sottoposto, affinché ne sia consapevole e partecipe, poiché il beneficio di qualsiasi cura si ottiene anche attraverso la piena collaborazione del paziente;

- di ricevere le migliori cure possibili con l'utilizzo delle più avanzate tecnologie e conoscenze scientifiche a disposizione;
- di ottenere un'adeguata valutazione e controllo del dolore, al fine di evitare quanto più possibile la sofferenza nel rispetto della dignità umana in ogni fase della malattia;
- di ricevere le prestazioni sanitarie in maniera continua, regolare e senza interruzioni;
- di ricevere un comportamento rispettoso,

cortese e professionale da parte degli operatori, che favorisca un rapporto di fiducia e di collaborazione reciproco;

- di essere assistito e curato con premura ed attenzione nel pieno rispetto della dignità umana, dei valori culturali e delle convinzioni etiche e religiose, dell'età, della nazionalità e della condizione di salute;
- di inoltrare osservazioni, encomi, reclami presso l'ufficio relazioni con il pubblico;
- di chiedere il parere di un altro medico di sua fiducia;
- di rifiutare un trattamento diagnostico e terapeutico.



L'utente ha il dovere:

- di collaborare con il personale medico e fisioterapico fornendo informazioni chiare e precise sulla sua salute;
- di tenere un comportamento responsabile e civile nel rispetto dei diritti degli altri pazienti;
- di informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare alle prestazioni sanitarie programmate;
- di dimostrare rispetto e considerazione per il lavoro di tutto il personale usando gentilezza nei rapporti e ragionevolezza nelle richieste;
- di rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno della struttura;

- di non arrecare disturbo agli altri utenti con la suoneria del telefono cellulare.

Il Centro svolge attività di Riabilitazione ambulatoriale in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale e in regime privato.



ATTIVITÀ CONVENZIONATA

Per ottenere una prestazione sanitaria convenzionata è necessaria la richiesta del medico del S.S.N. (impegnativa del medico curante) con la dicitura: “ Visita Fisiatrice.”

La presa in carico del paziente avviene ad opera di una équipe multidisciplinare (medico fisiatra, fisioterapista) che gestisce il progetto-programma riabilitativo.

Il fisiatra della struttura effettuerà una visita specialistica, prescrivendo le eventuali indagini diagnostiche e/o terapie farmacologiche e/o le prestazioni riabilitative individualizzate da effettuare per le patologie diagnosticate.

Nell'impegnativa il medico prescrittore può specificare una priorità motivando adeguatamente tale esigenza.

Nel caso non vi sia congruità tra diagnosi - motivazione di urgenza - priorità, quest'ultima potrà essere modificata dal medico prescrittore.

Al momento della visita è utile portare con sé la documentazione sanitaria (certificazioni di patologie pregresse, esami diagnostici e strumentali come ad esempio radiografie, TAC, risonanze magnetiche, esami del sangue, referti di visite specialistiche, ecc.).

Successivamente, non appena il paziente presenterà l'impegnativa con la prescrizione del Protocollo Riabilitativo (PR) suggerito dal fisiatra, potrà iniziare il ciclo di Riabilitazione compatibilmente con l'eventuale lista d'atte-



sa (ogni ciclo prevede 10 sedute da erogarsi possibilmente tutti i giorni dal lunedì al venerdì, salvo diversa indicazione dello specialista).

Il percorso di ogni paziente viene costantemente monitorato dall'equipe riabilitativa.

Alla scadenza del percorso prescritto, il fisiatra valuta le condizioni cliniche e la sussistenza o meno di criteri di accesso agli interventi riabilitativi e decide di rinnovare la stessa prescrizione, di modificarla in base alle nuove valutazioni, con le modalità e i tempi ritenuti opportuni, oppure la dimissione del paziente con il ritorno graduale alle normali funzioni.

Nell'attività convenzionata i percorsi tera-

peutici di Medicina Fisica e Riabilitazione vengono differenziati in protocolli riabilitativi, in base alla patologia di base e all'evento che l'ha scatenata.

I Protocolli Riabilitativi si distinguono in:

- **PR 1** - Disabilità conseguenti a patologie del sistema nervoso centrale polidistrettuali post-acute e croniche
- **PR 2** - Disabilità conseguenti a patologie del sistema nervoso centrale monodistrettuali post-acute e croniche
- **PR 3** - Disabilità conseguenti a patologie del sistema nervoso periferico polidistrettuali post-acute e croniche



- **PR 4** - Disabilità conseguenti a patologie del sistema nervoso periferico monodistrettuali post-acute e croniche
- **PR 5** - Disabilità secondarie a patologie osteomioarticolari post-traumatiche: monodistrettuali e polidistrettuali
- **PR 6** - Disabilità conseguenti a patologie osteomioarticolari degenerative: monodistrettuali e polidistrettuali
- **PR 7** - Disabilità conseguenti a esiti di gravi ustioni e interventi chirurgici o di tipo demolitivo
- **PR 8** - Disabilità conseguenti a patologie internistiche
- **PR 9** - Trattamento dei paramorfismi e dismorfismi nell'età evolutiva.

Liste d'attesa per le prestazioni convenzionate

La legge regionale prevede che il medico prescrittore indichi sulla ricetta la classe di priorità della prestazione richiesta.

- U** - Urgente: erogata entro 72 ore dalla prenotazione.
- B** - Breve: erogata entro 10 giorni.
- D** - Differita: erogata entro 30 giorni.
- P** - Programmabile: erogata entro 180 giorni.



Le principali prestazioni convenzionate erogate dall'ambulatorio sono le seguenti:

- Visita fisiatrica
- Laserterapia CO2
- Laserterapia infrarossi
- Magnetoterapia
- Radarterapia
- Elettroterapia antalgica
- Tens
- Elettrostimolazione muscoli normo-innervati e denervati
- Ionoforesi
- Ultrasuonoterapia
- Rieducazione funzionale
- Meccanoterapia
- Training deambulatorio
- Ginnastica correttiva
- Rieducazione neuromotoria
- Ginnastica respiratoria
- Ginnastica propriocettiva
- Ginnastica posturale
- Esercizio terapeutico



ATTIVITÀ NON CONVENZIONATA

Presso il Vanico è possibile ottenere prestazioni riabilitative in regime privato sia con una prescrizione medica esterna, sia dopo la visita specialistica del nostro fisiatra, il quale, valutato il quadro clinico individuale, prescriverà il percorso terapeutico migliore.

L'accesso alle attività è immediato o su appuntamento in base alla tipologia di prestazioni da ricevere.

Il Vanico è dotato di apparecchiature ad altissima tecnologia e ultra-specialistiche per il trattamento delle patologie ad origine traumatica, infiammatoria acuta e cronico-degenerativa per un recupero rapido ed efficace.

Le principali prestazioni non convenzionate sono:

- **Metodo Mézières** per il trattamento delle tensioni muscolari e per riportare alla lunghezza originale i muscoli accorciati

- **Metodo McKenzie** per il trattamento delle patologie a carico della colonna vertebrale e delle articolazioni

- **Metodo Back school** per il corretto funzionamento del range articolare della colonna vertebrale



- Esercizio terapeutico in ipogravità (idrokinestiterapia)

- Massaggio trasversale profondo (Mtp)

- Massoterapia distrettuale

- Linfodrenaggio

- Massaggio connettivale

- Limfa therapy

- Onde d'urto

- Tecar terapia

- Laser Yag - Hilterapia

- Cryoultrasound e Criocompressione

- FREMS Therapy

- Terapia infiltrativa eco-guidata ed eco-assistita articolare e peritendinea

- Ossigeno - Ozonoterapia (infiltrazioni locali, piccola e grande autoemoinfusione - GAET)



RIABILITAZIONE IN ACQUA

Il Centro è dotato di un'ampia e funzionale vasca idroterapeutica concepita per fare fronte alle molteplici esigenze che un completo lavoro in acqua richiede, nonché di un percorso acqua calda-fredda per la vasomotricità e cascate cervicali.

Questo tipo di trattamento offre la possibilità di una rapida ripresa funzionale anche in associazione alla Fisioterapia tradizionale, sia nel trattamento di lesioni traumatiche post-immobilizzazione, sia nell'immediato post-operatorio dei vari distretti anatomici ma anche nelle diverse patologie acute e croniche.

L'esercizio terapeutico in ipogravità come

l'idrokinesiterapia è una componente del trattamento riabilitativo che si propone di curare i disturbi del movimento attraverso i grandi benefici dell'acqua e la piscina riabilitativa è una vasca appositamente studiata per consentire il movimento terapeutico in maniera confortevole e sicura, in assenza di gravità, senza che sia necessario saper nuotare. Gli effetti della terapia in piscina riuniscono quelli relativi all'azione dell'acqua con quelli dell'esercizio fisico.

Le proprietà fisiche dell'acqua sono state da lungo tempo riconosciute come coadiuvanti e terapeutiche nel trattamento dei disturbi osteoarticolari (lombalgia, artrosi, osteopo-



rosi ecc...), circolatori (insufficienza venosa agli arti inferiori), neurologici, post-traumatici e post-chirurgici.

La terapia in acqua presenta infatti molteplici qualità tra cui: l'ipogravità e la temperatura (31° - 33° C) che permettono un maggiore rilassamento muscolare e una maggiore riduzione del dolore.

L'assenza quasi totale del peso corporeo e della gravità permette al paziente di effettuare esercizi riabilitativi che altrimenti risulterebbero particolarmente difficoltosi e dolorosi, esercitando un rinforzo muscolare "alleggerito" nonostante l'alta resistenza;

inoltre la temperatura dell'acqua è in grado di stimolare il flusso circolatorio e linfatico.

Scopri le novità sul sito:

www.vanico.it

Inquadra il QR code



L'orario di apertura dell'ambulatorio al pubblico (*salvo variazioni*) è il seguente:

Dal Lunedì al Venerdì
dalle ore 07.30 alle ore 18:30.
Ultimo accesso alle ore 17:00.



MODALITÀ DI ACCESSO

Le prestazioni possono essere erogate previa prenotazione o con accesso diretto, secondo quanto di seguito indicato:

Prestazione	Prenotazione	Accesso diretto
Visita fisiatrica	•	
Riabilitazione neurologica	•	
Altre prestazioni in convenzione	•	•
Prestazioni a pagamento	•	•

Per le prenotazioni ci si può rivolgere di persona presso l'accettazione dell'ambulatorio o si può telefonare al numero 0924 902886 oppure tramite fax al numero 0924 902866.

Il Vanico offre ai propri pazienti un servizio gratuito navetta per Castelvetrano e zone limitrofe. Maggiori informazioni presso la segreteria.



STANDARD DI QUALITÀ

Identificabilità degli operatori.

Tutto il personale è fornito di apposito documento di identificazione, tenuto in evidenza.

Informare chiaramente e correttamente il paziente sui servizi della struttura

Il personale addetto al servizio accettazione è in grado di fornire informazioni dettagliate sui servizi che il Centro offre, le modalità di erogazione, i tempi d'accesso e i costi delle singole prestazioni.

Rispettare la dignità e la privacy del paziente

I dati personali del paziente sono custoditi nell'archivio del Centro e ad essi accede solo il personale autorizzato e per motivazioni giustificate. Il personale sanitario è tenuto al segreto

professionale. Gli ambulatori e i box di terapia fisica, al momento dell'erogazione della prestazione, vengono tenuti costantemente chiusi. I servizi igienici sono in uso per gli utenti di entrambi i sessi e predisposti per i disabili.

A tutela della riservatezza dei pazienti e di quella delle persone presenti in struttura:

- non potranno essere fornite telefonicamente informazioni cliniche sullo stato di salute dei pazienti e sull'esito degli esami
- non è possibile scattare fotografie/effettuare riprese video-audio all'interno della struttura
- è vietato divulgare le informazioni di cui si venga a conoscenza anche occasionalmente o accidentalmente nel Centro.

Garantire professionalità

Il Centro si avvale solo della collaborazione di personale qualificato che frequenta i corsi di aggiornamento previsti dalla legge e dalle necessità derivanti dall'attività che svolge.



Il personale medico e fisioterapico opera secondo Linee Guida validate dal Ministero della Salute e secondo i Protocolli Regionali.

Il Centro si impegna a recepire gli aggiornamenti delle linee guida e dei protocolli clinici applicati.

Il personale è puntuale nel rispetto degli orari concordati per le prestazioni.

Garantire tecnologie appropriate e costantemente verificate

Il Centro effettua periodicamente controlli sulla funzionalità delle apparecchiature con il supporto di tecnici qualificati.

La Direzione Sanitaria si aggiorna continuamente sulle nuove tecnologie che il mercato offre e valuta le opportunità di acquisizione.

Recepire le esigenze del paziente

Il Centro è dotato di un punto segnalazioni e reclami a cui tutti possono accedere e garantisce una risposta tempestiva.

Sicurezza degli ambienti

Il Centro presta particolare attenzione alla sicurezza fisica degli ospiti e dei visitatori, con l'approntamento di adeguate dotazioni e l'attuazione di corrette misure preventive.

Mantenimento del Sistema Gestione Qualità finalizzato al miglioramento continuo

Il sistema gestione qualità viene mantenuto costantemente aggiornato. Gli indicatori di qualità vengono definiti sulla base di suggerimenti dei pazienti e dei collaboratori e degli obiettivi di miglioramento.



RISPETTO DEL TEMPO DEI NOSTRI UTENTI

La Carta dei Servizi è uno strumento informativo per orientare l'utenza sui servizi offerti e per far conoscere gli standard qualitativi che il Centro si impegna a rispettare. Questo documento pertanto intende promuovere un'adeguata informazione in un'ottica di trasparenza e garanzia dei diritti dell'utente al fine di rafforzare il rapporto di

fiducia con la struttura.

Gli standard che il Centro si impegna a mantenere e garantire vengono annualmente analizzati in un'ottica di miglioramento continuo. Tra gli standard in esame una particolare attenzione viene posta al tempo di attesa dei nostri utenti per l'accesso alle prestazioni mediche. Tra cui:

Tempo massimo di attesa per la visita fisiatrica:

3 giorni

Tempo massimo dell'inizio del trattamento riabilitativo dopo la visita del Fisiatra:

immediato

Tempo medio di attesa per effettuare la terapia:

20 minuti



MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA

Il Centro di Medicina Fisica e Riabilitazione "Vanico" garantisce e tutela i propri utenti dando loro la possibilità di sporgere reclami sugli eventuali disservizi insorti prima, durante e dopo l'erogazione del servizio; le segnalazioni saranno utili alla Direzione per conoscere e capire problemi esistenti e prevedere gli interventi atti a migliorare il servizio erogato. L'utente può presentare reclamo attraverso le seguenti modalità:

- compilazione e sottoscrizione dell'apposito modulo che può essere richiesto in accettazione;

- lettera in carta semplice indirizzata alla Direzione o consegnata direttamente in accettazione;

- posta elettronica all'indirizzo info@vanico.it

- presentandosi direttamente in Direzione, fornendo verbalmente le proprie osservazioni. La Direzione provvede a dare risposta immediata a quelle segnalazioni che necessitano di immediata risoluzione; negli altri casi, avvia un'indagine con i responsabili dei servizi interessati e fornisce al reclamante una risposta entro 5 giorni.



Questionari

All'utente viene consegnato un questionario che la Direzione invita a compilare (anche in forma anonima) per valutare:

- Accoglienza ricevuta
- Assistenza medica
- Esecuzione delle prestazioni
- Privacy
- Ambiente e comfort

Indagini sulla soddisfazione degli utenti

Con frequenza periodica, la Direzione analizzerà le risposte ai questionari rese dagli utenti, provvedendo alla eliminazione di eventuali cause di disservizio e insoddisfazione.



IL SITO

Il sito internet è uno degli strumenti con cui comunichiamo con gli utenti.

Oltre alle informazioni dettagliate su prestazioni, servizi, orari, staff e procedure burocratiche, è utile dare un'occhiata alle news e agli aggiornamenti sulle nostre attività di informazione e prevenzione.

www.vanico.it

Per rimanere sempre aggiornati, basta cercare la pagina facebook del Vanico:
www.facebook.com/vanico.riabilitazione

Contatti

Ginnic Club Vanico s.r.l.
 Viale dei Templi, 116
 91022 Castelvetro (TP)
 Tel 0924.902886 | Fax 0924.902866
 E-mail: vanico@vanico.it





RAGGIUNGERE L'AMBULATORIO

Autostrada

Percorrendo l'autostrada A29 Palermo-Mazara Del Vallo, il "Vanico" si trova a 500 mt dall'uscita autostradale di Castelvetrano, Viale dei Templi n.116 (già SS 115 per Selinunte al Km 75,200).

Aereo

Dall'aeroporto di Palermo "Falcone e Borsellino" è possibile raggiungere il Centro "Vanico" percorrendo l'autostrada A29 Palermo-Mazara Del Vallo, uscita Castelvetrano. Dall'aeroporto "Vincenzo Florio" di Trapani Birgi, percorrere l'autostrada direzione Mazara Del Vallo, uscita Castelvetrano.

Treno

La stazione ferroviaria di riferimento è quella di Castelvetrano che dista circa 4 Km dal "Vanico".

Nave

I porti di riferimento sono quelli di Palermo e Trapani.

I poli operativi di medicina e diagnostica presenti all'interno della struttura:




Riabilitazione in evoluzione



vanico

CENTRO DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

 91022 Castelvetro (TP) | Viale dei Templi, 116

 Tel. 0924 902886

 Cell. 366 5601899

 Fax 0924 902866

 vanico@vanico.it

